

Nõuded veebi sisuhaldusele

Üldised nõuded

- Sisuhaldus on tööriist, mis võimaldab kasutajatel nutitelefoni, tahvel- või lauaarvuti veebibrauseri abil veebisaidilt sisu lisada, avaldada, redigeerida või eemaldada.
- Sisu haldamine peab olema lihtne ja mugav. Haldusliides on loogiliselt struktureeritud ja sisaldab tööriistu, mis on vajalikud sisu haldamiseks, muutmiseks, vormindamiseks, kujundamiseks.
- Sisuhaldus peab kasutama sisutüüpide loogikat, mis on paindlik, kergesti laiendatav ja võimaldab lehele lisada erinevat tüüpi sisu.
- Sisuhaldus peab võimaldama kohandatud menüüd.
- Sisuhaldus peab võimaldama mitmekeelsete veebilehtede loomist.
- Sisuhaldus peab tagama ligipääsetavuse (WCAG) nõuded, struktureeritud metaandmed, mida ekraanilugejad loevad, redigeerimisvalikud juurdepääsetava sisu loomise tagamiseks.
- Sisuhaldus peab võimaldama luua kasutaja rolle ja määrata õigusi.
- Sisuhaldus peab olema vabavaraline.

Sisulehed ja uudised

Veebilehe sisulehti ja uudiseid peab toimetaja saama sisestada läbi visuaalse tekstiredaktori (WYSIWYG).

Veebilehele peab saama lisada ja vajadusel sisulehtedega siduda dokumente (Word, PDF, Excel jmt) ja vajadusel ka pilte.

Keelevahetust peab olema võimalik teostada nii sisulehti sidudes (näiteks eestikeelselt sama sisuga lehelt viiakse kasutaja keelevahetuse-nupu kasutamise korral sama sisuga võõrkeelsele sisulehele) kui ka iseseisvalt (sisulehel pole teises keeles vastet). Menüü peab toetama mõlemaid variante, sh. ka segaversiooni.

Veebivormid

Veebilehel peab olema võimalik luua veebivorme. Absoluutse miinimumina peab veebivormidel olema võimalik kasutada enimlevinud vormielemente:

- Lühike tekstiväli
- Pikk tekstiväli (textarea)
- Valikvastused
 - Üks valik mitmest
 - Mitu valikut mitmest
- Faili üleslaadimine (v.t nõudeid allpool)
- Boonusena on oodatud kõikvõimalikud täiendavad väljad (näiteks valideerimisvõimalusega e-posti väljad jmt)

Faili üleslaadimise funktsionaalsuse käigus kasutaja poolt üleslaaditud fail peab olema võimalik paigutada välismaailma eest kaitstud kausta.

Veebivorm peab võimaldama andmeid koguda nii veebilehe andmebaasi kui saata ka e-kirja teel (ja mõlemat korraga). Veebivormi sisestuse e-kirjaga peab olema võimalik seadistada ka kaasa tulema vormilt üleslaaditud failid. E-kirja sisureegleid (mallid), pealkirja ja kellelt ning kellele aadresse peab saama seadistada sisuhaldusest.

Veebivorme peab kaitsma nähtamatu spämmitõkendiga. Näiteks JavaScript'i toetuse kontrollimise kaudu.

Küpsiste teavitus ja kolmanda osapoolde teenuste integratsioon

Veebilehel peab olema võimalik kasutada kolmanda osapoolde teenuseid veebilehe siseelementidena (n.ö. embedded lahendused). Hetkel teadaolevalt peab vähemalt olema võimalik sisestada YouTube videoaknaid (erinevatelt YouTube domeenidelt) ja PowerBI andmeaknaid (iFrame lahendused) selliselt, et see oleks kooskõlas Euroopa Liidu andmekaitsetingimustega.

Veebilehele peab olema võimalik sisuhaldusest seadistada (sh. tõlkida) selline küpsiste-teavitus, kus:

- On kirjas üldine ja sisuhaldusest muudetav tekst küpsiste kasutamise kohta.
- Võimalik linkida otse küpsise-teavitusest andmekaitse-tingimuste lehele.
- Võimalik välja tuua kasutatavate küpsiste kategooriad
 - Lähtuvalt eeltoodud kategooriatest peab kasutaja saama neid sisse-välja lülitada
 - Lähtuvalt kasutaja tehtud valikutest, peab veebilehel kas käivitama või blokeeritama funktsionaalsused, mis kasutavad kolmanda osapoolde küpsiseid.
- Kasutajal peab olema võimalik kas lubada kõik küpsised, lubada vaid osa küpsiseid või blokeerida kõik mittevajalikud küpsised. Veebilehe funktsioneerimiseks vajalikke, kuid kasutajat mitte-identifitseerivaid küpsiseid (mis ei sisalda unikaalset identifikaatorit) ei pea saama välja lülitada.

Näide – kui kasutaja ütleb „Ei“ kõigile küpsistele või ainult YouTube küpsistele, siis nendel lehtedel, kus on kasutusel YouTube videod, ei laadita isegi seda YT iFrame sisse. Hea oleks kui sellisel juhul oleks YT iFrame asemel teavitustekst (mida võiks saada sisuhaldusest muuta). Ideaalne oleks kui sealt teavitustekstist saaks uuesti avada küpsiste akna ja teha valikuid ringi. Aga miinimumina piisab ka sellest kui lihtsalt iFrame ei laadita. Oluline on, et iFrame ei oleks mitte peidetud (sest siis tõmmatakse taustal selle sisu ikka käima), vaid iFrame elementi ei ole lehel kui kasutaja pole vastavaid küpsiseid aktiveerinud.

Lisaks eeltoodule peab olema võimalik seadistada uusi teenuseid, mida sama mehhaanika abil käivitatakse lehe sees.

Lisaks peab veebilehe arendaja pidama arvestust selle üle, milliseid küpsiseid veebileht ise sätib ja milleks on need mõeldud. Meil on vaja seda loetelu andmekaitse-tingimuste lehele. Näiteks – kas kohtulahendite väljakuvamislahendus sätib kasutaja arvutisse küpsiseid? Veebilehe funktsionaalsust tagavaid küpsiseid ei pea kasutaja saama välja lülitada, küll aga on meil vaja teada nende loetelu ja funktsiooni kirjeldust.

Statistika kogumine

Veebilehele peab olema võimalik lisada kasutajapoolse statistika kogumise JavaScript koodi. Eriti oluline on Matomo kasutamise võimalikkus, aga tulevikukindluse jaoks peaks olema võimalik lubada ka muid lahendusi (Google Tag Manager). Kasutajapoolse statistika kogumist peab olema võimalik lõppkasutajal küpsiste teavituse abil välja lülitada, v.a. juhul kui Matomo on seadistatud toimima nii, et see küpsiseid kasutaja arvutisse ei sätii! Kui aga veebistatistikat koguv tarkvara on seadistatud küpsiseid kasutama, ei tohi vastavat koodi enne küpsistega nõustumist isegi käivitada.

Veebilehe üldotsing

Veebilehe üldotsing peab olema ehitatud üles hästi skaleeruvale lahendusele (meie kasutame Solr'i, aga võib pakkuda teisi sarnaseid teenuseid). Otsing peab olema võimeline otsima märksõnu ka veebilehele üleslaaditud dokumentide seest (Word, PDF jmt). Veebilehe üldotsing ei pea otsima kohtulahendite seast, ainult veebilehe enda sisust (ideaalis võiks otsingus olla „kusagil“ selge märges asjaolu, et kohtulahendite otsimiseks tuleb kasutada eraldi lahendust). Ideaalis võiks olla võimalik seadistada, millist kaalu otsing mingile tekstiosale annab (näiteks pealkiri vs. sisuosa).

Kontaktandmete importimine personaliprogrammist

Veebilehel peab olema võimalik kuvada välja töötajate andmeid (kontaktandmed ja haridusandmed), mida imporditakse regulaarselt (kord-kaks päevas, cron'iga automaatselt käivitades) personaliprogrammist üle X-Tee teenuse. Importeri ja selle andmete väljakuvamise detailid selguvad analüüsi käigus, kuid valmis peab olema delikaatsete isikuandmete juriidiliselt korrektseks käitlemiseks ning importimis- ning väljakuvamisreeglite tegemiseks (näiteks lapsehoolduspuhkusel või kaitseväeteenistuses olevate töötajate automaatne väljafilterimine; samuti töölt lahkuvate töötajate õigeaegne eemaldamine jpm).

Andmete Eksport-Import

Veebilehe andmebaasides olevat infot peab saama eksportida standardiseeritud formaatide abil (XML/RSS, JSON). Veebilehe haldusliidesest peab saama neid eksport-vaateid luua ja seadistada. Näiteks uudistevoogu (feed).

Content Security Policy

RIK infras asuvad veebilehed peavad olema kaitstud Content Security Policy (CSP) abil. CSP reegleid peab olema võimalik seadistada sisuhaldusest.

Cloudflare

Veebileht ja selle haldusliides peavad olema kasutatavad koos Cloudflare teenusega.